

Genius SAV

*Améliorer l'efficacité de vos équipes de terrain
grâce à la gestion des interventions*



Comment optimiser la gestion de vos interventions ?

Optimisez votre gestion d'interventions grâce à notre logiciel centralisateur, qui favorise une communication fluide entre les équipes et les clients. Vos techniciens sur le terrain bénéficient d'une utilisation aisée de **Genius Gestion d'Intervention** via leurs smartphones, simplifiant ainsi la planification, la traçabilité et la création de rapports d'intervention.

Planifiez et suivez vos interventions simplement

- Grâce à notre solution personnalisable, vous pouvez aisément attribuer et suivre vos interventions.
- Organisez vos interventions en un simple clic et consultez votre calendrier directement depuis votre smartphone ou votre tablette.

Générez vos fiches d'interventions personnalisées

- Faites de votre téléphone ou de votre tablette un puissant allié pour gérer vos interventions.
- Simplifiez la création, la signature et l'envoi des fiches d'interventions directement depuis le terrain.

Remontez les informations terrain efficacement

- Les équipes sur le terrain peuvent saisir les informations pertinentes liées à chaque intervention tout au long de la journée, incluant des photos, des signatures et des commentaires.
- En un simple regard, vous pouvez instantanément suivre la progression de chaque intervention, à tout moment de la journée, sans nécessiter de communications inutiles et chronophages entre vos équipes de bureau et de terrain. Tous les comptes rendus des interventions sont facilement accessibles directement depuis l'interface Genius Intervention.

Genius Intervention apporte une transformation révolutionnaire à la gestion de vos interventions



Une interface web pour le bureau

- Notre interface web offre une gestion complète de vos activités, vous permettant de suivre en temps réel le travail de vos équipes sur le terrain. Elle se distingue par sa simplicité et son intuitivité, composée de différents modules pouvant être personnalisés en fonction de vos besoins.
- Maîtrisez Prenez le contrôle de l'intégralité de vos processus, de la première prise de contact à la création des devis, jusqu'à l'envoi des questionnaires de satisfaction. Automatisez au maximum vos opérations pour vous concentrer pleinement sur votre activité principale.



Une app mobile pour le terrain

- Quand Lorsque vous travaillez sur le terrain, il est crucial de disposer d'un logiciel capable de s'ajuster aux défis quotidiens. Notre application mobile vous permet de convertir un téléphone ordinaire en un outil essentiel pour vos collaborateurs en déplacement.
- Planification, itinéraires, rapports d'interventions... Maximisez l'efficacité de vos équipes sur le terrain et la collecte d'informations grâce à nos solutions.



Un espace dédié à vos clients

- Proposez à vos clients un accès convivial pour suivre le déroulement des interventions et retrouver aisément tous leurs devis, factures, contrats, et même leur planning.

Principales fonctionnalités

Contrôle administration

Gestion de votre espace de travail

Personnalisez votre espace de travail en y ajoutant votre logo et le nom de votre entreprise.

Gestion de l'export Excel

Concevez vos propres modèles d'exportation vers Excel et sélectionnez les critères qui répondent à vos besoins spécifiques.

Gérez vos préférences

Optimisez la gestion de vos activités et interventions en définissant des paramètres par défaut pour éviter la saisie répétée d'informations.

Gérez vos états

Personnalisez également vos rapports pour suivre aisément l'évolution de vos activités et interventions grâce à la création de vos propres rapports.



Numéro	Date	Site	Equipe(s)	Validateur	Planification	Type	Statut
INT00076	13-09-2023 12:22	MNH_0076_BAT_Radio	Mghiba	Hamdi Hanzouli	DR MNH_0076_T3-2023	Preventive	En cours
INT00076	13-09-2023 12:18	MNH_0076_BAT_Radio	Nakbaul_03	Zied Ben Mbarak	DR MNH_0076_T3-2023	Preventive	En cours
INT00074	13-09-2023 12:14	MNH_0076	Mghiba	Hamdi Hanzouli	DR MNH_0076_T3-2023	Preventive	En cours
INT00073	13-09-2023 11:56	BAH_0034_BAT_Radio	Ben Anous_01	Zied Ben Mbarak	DR BAH_0034_T3-2023	Preventive	En cours
INT00072	13-09-2023 11:55	MNH_0088_BAT_Radio	Monastir_02	Hamdi Hanzouli	DR MNH_0088_T3-2023	Preventive	En cours
INT00071	13-09-2023 11:55	MCH_0042_BAT_Radio	Monastir_02	Hamdi Hanzouli	DR MCH_0042_T3-2023	Preventive	En cours
INT00070	13-09-2023 11:54	MCH_0042_BAT_Radio	Monastir_02	Hamdi Hanzouli	DR MCH_0042_T3-2023	Preventive	En cours
INT00069	13-09-2023 11:53	MCH_0042_BAT_Radio	Monastir_02	Hamdi Hanzouli	DR MCH_0042_T3-2023	Preventive	En cours
INT00068	13-09-2023 11:53	BAH_0034	Ben Anous_01	Zied Ben Mbarak	DR BAH_0034_T3-2023	Preventive	En cours
INT00067	13-09-2023 11:52	MCH_0071_BAT_Radio	Monastir_02	Hamdi Hanzouli	DR MCH_0071_T3-2023	Preventive	En cours

Gestion planning

Planification sur mesure

Planifiez Organisez vos interventions en fonction de vos préférences, que ce soit la date, l'heure, le technicien attribué, ou encore la date prévue.

Planification Récurrente

Simplifiez la création de multiples interventions identiques en définissant une périodicité personnalisée.

Vue 360° des interventions

Accédez à une vue globale de toutes les interventions que vous devez planifier pour le mois, la semaine ou la journée, regroupées dans votre panier d'intervention.

Vues de planification

Observez aisément l'ensemble de vos plannings d'interventions grâce aux modes de visualisation journaliers, hebdomadaires et mensuels.

Affaires et intervention

Désignation de référents

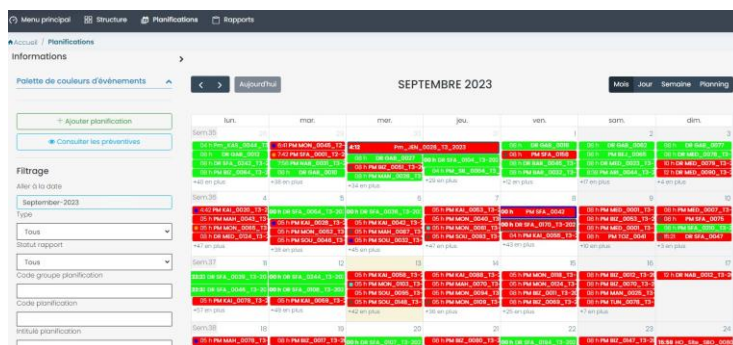
Attribuez un ou plusieurs responsables à vos affaires et interventions pour une gestion optimale

Recherche avancée

Simplifiez la recherche de vos affaires et interventions en utilisant des critères de tri et de recherche flexibles, adaptés à vos besoins.

Gestion des états

Classez vos affaires et interventions en fonction de leur statut actuel et suivez leur évolution en créant vos propres indicateurs de performance.



A propos de Genius Africa

Chez **Genius Africa Technologies**, nous sommes dédiés au développement de solutions d'ingénierie innovantes, globales et durables. Notre vision est ancrée dans un avenir où les entreprises peuvent prospérer, grâce à une combinaison unique de connaissances approfondies des réalités locales, de compétences exceptionnelles et d'un leadership proactif. Nous planifions, concevons et gérons des projets qui laissent une empreinte positive et pérenne.

Nous proposons à un large éventail d'entreprises, quels que soient leur taille et leur domaine d'activité, des approches de travail plus efficaces, plus rapides et plus intelligentes.

Contactez-nous :

Tél : **+212 661 087629**

Email : contact@genius-africa.com

Site web : www.genius-africa.com

